专项服务产品清单

类别	服务产品	服务说明
升级服务	升级服务	金蝶成立升级专项小组为客户（您）提供升级服务，保障将产品升级到约定版本，服务内容如下： 1）方案制定：提供升级服务方案、升级执行计划； 2）升级测试：搭建升级测试环境，执行升级操作； 3）功能测试：共同完成关键功能点测试； 4）上线保障：完成正式升级，上线切换。
	数据迁移服务	金蝶为客户（您）提供的数据迁移服务，保障将原系统数据迁移至目标系统，服务内容如下： 1）方案制定：根据客户（您）业务需求确定数据迁移的范围，并确定执行计划方案； 2）方案执行：提供相应的服务工具或解决方案，协助或指导用户执行，完成方案执行； 3）服务保障：对于交付的结果持续跟进，确保数据准确并达成预期目标。
定制开发维护	定制开发维护服务	金蝶为客户（您）提供标准产品之外的定制开发功能的日常维护和技术支持，确保定制开发功能稳定高效运行。服务内容包括： 1）定制开发功能异常修复指导； 2）定制开发问题导致的数据问题处理支持； 3）集成接口问题处理支持； 4）定制开发方案咨询与指导。
	维护性开发服务	客户进入维护期阶段，金蝶提供基于标准产品进行功能改造完善，或基于标准产品构建全新功能模块的开发服务。
系统运维服务	私有云部署与运维支持服务	基于客户（您）基础设施，金蝶为客户（您）提供部署方案设计、安装配置和运维支持服务，具体服务内容包括： 1）部署方案：根据客户（您）购买的产品应用及模块、用户数等，并结合客户（您）实际部署情况，指导客户（您）制定软硬件资源配置清单、设计部署方案。 2）安装部署：在客户（您）提供的基础设施上，金蝶安排技术顾问协助客户（您）完成产品环境的安装部署。 3）运维支持：针对产品运维内容提供技术支持，包括产品补丁更新、数据备份、系统环境巡检以及响应处理环境故障服务。
	环境部署服务	基于客户（您）基础设施，为客户（您）提供系统方案设计、安装配置服务，具体服务内容包括： 1）部署方案：根据客户（您）购买的产品应用及模块、用户数等，并结合客户（您）实际部署环境情况，指导客户（您）制定软硬件资源配置清单、设计部署方案。 2）安装部署：在客户（您）提供的基础设施上，金蝶安排技术顾问协助客户（您）完成产品环境的安装部署。
	系统迁移服务	根据客户（您）系统迁移需求，金蝶为客户（您）提供从 A 环境迁移到 B 环境的解决方案，具体服务内容包括：

类别	服务产品	服务说明
		1）对客户（您）原有系统迁移进行全面的评估和统筹规划； 2）制定详细的迁移方案和实施计划； 3）确保数据的完整性，对整体系统迁移提供保障。
	数据库转换服务	根据客户（您）提出的数据库类型转换需求，金蝶为客户（您）提供数据库转换服务。 服务内容包括： 1）调研及方案设计：调研评估，提供数据库转换方案； 2）方案执行：提供工具下载及许可授权，执行转换方案； 3）迁移保障：在双方约定的时间内完成数据库转换，确保转换后的系统能够正常运行。
	性能优化服务	根据客户（您）性能优化的需求，金蝶为客户（您）提供性能优化服务。 服务内容包括： 1）系统性能巡检：对客户现有的系统进行环境分析； 2）方案制订与执行：基于系统性能诊断与综合评估的结果，制定针对性的性能解决方案并予以落地实施。 3）服务保障：对于交付的结果持续跟进，确保服务质保期内稳定使用。
	信创服务	金蝶为客户（您）提供信创服务。 服务内容包括： 1、对客户（您）的信创需求进行分析，提供信创选型的建议方案； 2、基于客户（您）的信创需求，提供信创部署架构方案； 3、在客户（您）的信创环境进行系统部署，金蝶安排技术顾问协助客户（您）完成产品环境的安装部署。
	安全防护服务	由金蝶联合第三方安全服务商为客户（您）提供企业级安全防护服务解决方案，针对应用安全、数据安全、终端安全等方面提供支持，如软件安全加固、云备份、病毒防护、终端检测与响应、漏洞扫描、渗透测试、防勒索体检、安全巡检与优化等内容，具体服务内容以实际约定为准。 其中涉及金蝶产品应用安全的，如安全补丁、安全运维设置及建议等由金蝶提供交付（注：不含已退出产品生命周期的金蝶产品），其它服务内容由金蝶认证的第三方安全服务商负责交付。
应用提升服务	云审计服务	金蝶为客户（您）提供按财务审计要求，根据一定范围和格式提供数据抽取的服务。服务内容包括： 1）方案制定：根据财务审计需求，确定数据抽取范围和内容，制定解决方案； 2）方案执行：根据相关解决方案，完成财务审计数据抽取； 3）服务保障：对执行过程提供技术支持，达成预期目标。
	组织拆分服务	金蝶为客户（您）提供按组织维度进行业务拆分，形成新的数据中心并支持继续进行业务操作的服务。服务内容包括： 1）方案制定：根据客户（您）业务需求，确定组织拆分的范围和内

类别	服务产品	服务说明
		容，制定组织拆分方案； 2）方案执行：根据相关解决方案，完成方案执行； 3）服务保障：保障项目交付，达成预期目标。
	科目体系重构服务	金蝶为客户（您）提供对现有会计科目体系进行梳理和优化调整的服务。服务内容包括： 1）方案制定：根据业务需求优化设计科目体系，制定解决方案； 2）方案执行：根据相关解决方案，完成调整和切换； 3）服务保障：保障项目交付，达成预期目标。
	数据结转服务	金蝶为客户（您）提供的按指定年度期间进行历史业务数据结转的服务。 服务内容包括： 1）方案制定：根据客户（您）业务需求，确定数据结转的范围和内容，制定数据结转方案； 2）方案执行：根据相关解决方案，完成方案执行； 3）服务保障：保障项目交付，达成预期目标。
	培训服务	根据客户（您）的培训需求，金蝶提供系统化的知识赋能与技能传承课程，帮助客户（您）提升团队专业能力。
	业务应用诊断服务	金蝶为客户（您）提供的业务应用诊断服务，按次对应用系统进行完整性、合规性、准确性、及时性、有效性等方面的诊断并提出改进建议的服务。 服务内容包括： （1）诊断工具安装：诊断工具包下载并现场安装注册许可； （2）诊断数据分析：对诊断采集的数据进行自动分析或专业深度分析； （3）应用改进建议：针对业务诊断的问题给出应用、管理、业务等建议。
	数据调整与清理服务	金蝶为客户（您）提供按企业业务需求对相关基础数据、业务数据进行调整或清理的服务。服务内容包括： 1）方案制定：根据客户（您）业务需求，确定数据调整或清理范围和内容，制定解决方案； 2）方案执行：根据解决方案，完成相关数据调整或清理； 3）服务保障：对交付结果核对检查，达成预期目标。
	应用提升服务	根据客户（您）的企业管理或业务需要，金蝶提供业务系统提升服务，包括系统的流程优化、主数据优化、初始化、功能的深度应用等。
现场服务	现场服务包	针对客户（您）需要现场处理的问题，金蝶提供不超过 12 人天或 24 人天的现场支持。
	驻场服务	指金蝶派出的固定专家顾问提供的服务支持，可根据客户（您）的需要约定服务时间和服务范围。
	现场服务	指金蝶派出的专家顾问赴客户现场提供的服务支持，可客户（您）根据需要约定服务时间和服务范围。
苍穹 PaaS 实验室		金蝶提供苍穹 PaaS 实验室模式联合开发，通过技术赋能辅导与专业

类别	服务产品	服务说明
		技术保障，助力客户快速掌握技术平台，同时打造数字化人才梯队，为客户（您）的企业赋能。
历史版本基础运维服务		金蝶为客户（您）提供指导、咨询、建议、技术支持和解决方案等本地日常运维服务，服务内容如下： 1） 为用户提供的自助互助式服务资源，包括社区互助问答、新手课堂、常见问题、产品使用课件、知识库等。 2） 针对用户在产品使用过程中遇到的应用咨询类等应用问题（不包含二次开发及第三方产品导致的问题）提供本地化服务，不包含针对软件缺陷、安全漏洞提供新的软件错误补丁、需求补丁、安全补丁等服务。

说明：

（1）适用范围：客户（您）所购买或享受的服务权益应以双方签署的销售合同约定为准。本文档中描述的全部或部分服务权益可能不在客户（您）的购买或服务范围之内。除非合同中另有明确约定，金蝶对本文档中的内容不作任何明示或暗示的陈述或保证。